

Số: /VNNIC
V/v truyền thông, quảng bá để phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng.

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Các Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại “*Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/07/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông Về việc ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025*”. Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) đề nghị các Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp truyền thông, quảng bá phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng; tăng số lượng người dùng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy cập Internet bằng rộng, tăng mẫu đo tại các địa phương, tăng cường số liệu để thống kê, đánh giá chính xác đến tận các quận/huyện, phường/xã trên địa bàn tỉnh/thành phố. Cụ thể như sau:

1) Truyền thông, tuyên truyền:

- Truyền thông, tuyên truyền sâu rộng tới người dân, cán bộ, công chức, viên chức của Tỉnh/Thành phố biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập Internet.

- Đặt **logo, banner i-Speed** (*mẫu gửi kèm tại phụ lục 1 gửi kèm*) trên các Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của Tỉnh/Thành phố, các Sở, Ban, Ngành, Ủy ban nhân dân các Quận, Huyện, Tỉnh/Thành phố.

2) Triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed:

- Triển khai tới các Sở, Ban, Ngành, Quận, Huyện, ... thuộc phạm vi quản lý của Tỉnh/Thành phố, mục tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed. VNNIC sẽ hỗ trợ cung cấp và hướng dẫn sử dụng “*mã giới thiệu*” (*Hướng dẫn tại Phụ lục 2 gửi kèm*) để thống kê, giám sát việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed.

- Hiện nay, VNNIC triển khai tính năng **đo tự động** trên ứng dụng i-Speed (phiên bản 4.0, hệ điều hành Android), ứng dụng sẽ tự động định kỳ đo tốc độ truy cập Internet giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau. Vì vậy để đánh giá đầy đủ, toàn diện tốc độ truy cập Internet đến cấp phường, xã ở địa phương, đề nghị các Sở Thông tin và Truyền thông triển khai đồng bộ đến các cán bộ, công chức viên chức của Tỉnh và Tổ

công nghệ số cộng đồng cài đặt, nâng cấp ứng dụng và **bật tính năng đo tự động** (Hướng dẫn tại Phụ lục 3 gửi kèm).

3) Khai thác hiệu quả số liệu, kết quả đánh giá thống kê từ hệ thống i-Speed

- VNNIC đã xây dựng hệ thống cổng dữ liệu (portal) để chia sẻ số liệu thống kê đánh giá về kết quả đo i-Speed trên từng địa bàn Tỉnh/Thành phố, (sẽ tiến tới cấp Quận/Huyện; Xã/Phường) theo từng doanh nghiệp và cấp tài khoản truy cập cho các Sở TT&TT. Đề nghị quý Sở đưa vào khai thác sử dụng nhằm nâng cao hiệu quả quản lý bằng số liệu, đánh giá tốc độ truy cập Internet, qua đó có những biện pháp nhằm nâng cao tốc độ truy cập Internet của người dân.

Đầu mối hỗ trợ VNNIC: Ông Lê Xuân Ngọc, phòng Điều hành Khai thác, Trung tâm Internet Việt Nam, email: i-speed@vnnic.vn ; Điện thoại: 0915400979

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng (để b/c);
- Cục Viễn thông (để p/h);
- ĐHKT, KTH, HT-QLTN, CN.HCM, CN, ĐN;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

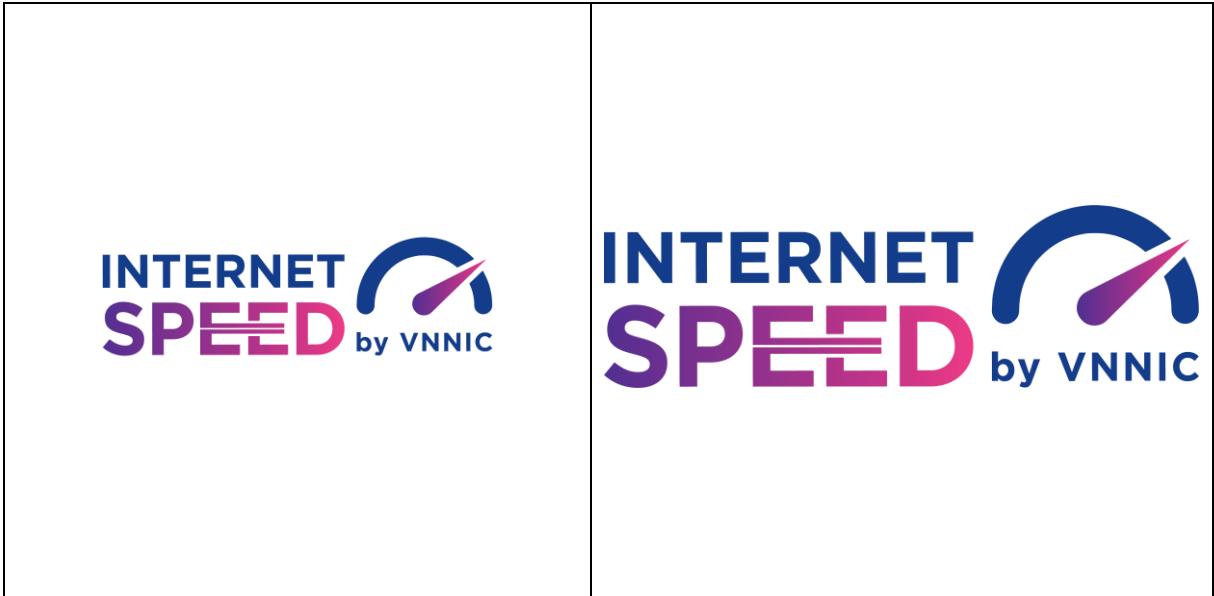
Nguyễn Hồng Thắng

Phụ lục 1: MẪU LOGO, BANNER I-SPEED

(ĐẶT TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ, DVC)

(Kèm thông công văn số/VNNIC ngày tháng năm 2024 của Trung tâm Internet Việt Nam)

1. Mẫu Logo i-speed: link đến : <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



2. Mẫu Banner đặt trên cổng TTĐT/DVC: link đến <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



Chi tiết tài liệu truyền thông tại: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

Phụ lục 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIỚI THIỆU

(Kèm thông công văn số/VNNIC ngày tháng năm 2024 của Trung tâm Internet Việt Nam)

1. Mã giới thiệu

VNNIC sẽ hỗ trợ cung cấp và hướng dẫn sử dụng “mã giới thiệu” để thống kê, giám sát việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed. Mã giới thiệu được cấp trên tài khoản Portal i-Speed của Sở, tại mục Quản lý tài khoản (đường dẫn: Quản lý tài khoản -> Mã giới thiệu)

- Quy cách mã giới thiệu: Mã giới thiệu có cấu trúc XXYYZZZZ theo mã của Tổng cục Thống kê ban hành, trong đó:

+ XX: Mã tỉnh/Thành phố

+ YYY: Mã quận/huyện

+ ZZZZ: Mã phường/xã

- Hướng dẫn các bước lấy/kiểm tra mã giới thiệu:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản portal i-Speed của Sở mà VNNIC đã cấp

- Login theo link: <https://portal.i-speed.vn/>

- Sử dụng tài khoản portal i-speed của Sở để đăng nhập

Bước 2: Truy cập kiểm tra

- Tại menu Quản lý tài khoản vào mục Mã giới thiệu, tại đây sẽ hiển thị danh sách mã giới thiệu của các xã/phường, quận/huyện/thành phố của Tp Hồ Chí Minh

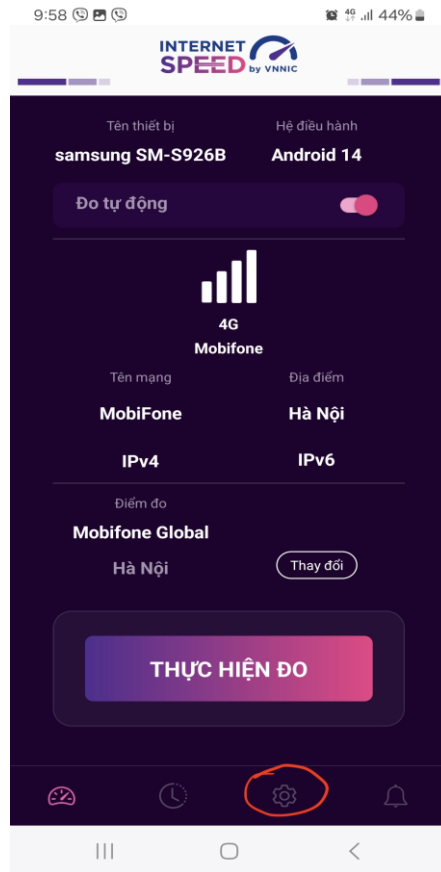
- Link vào trực tiếp: <https://portal.i-speed.vn/quan-ly-tai-khoan/danh-sach-ma-gioi-thieu>

Bước 3: Cung cấp mã giới thiệu này đến các Quận/Huyện/Thành phố, Sở, Ban, Ngành để triển khai tới các Xã/phường quản lý

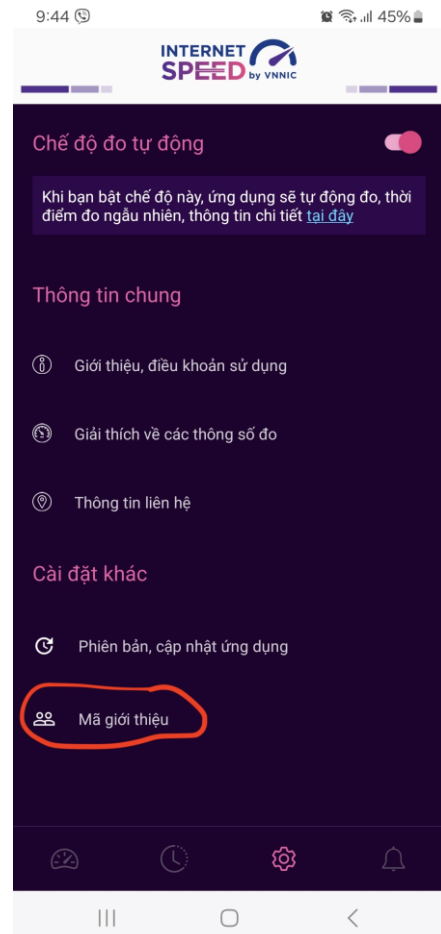
2. Sử dụng mã giới thiệu của ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

Bước 1: Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

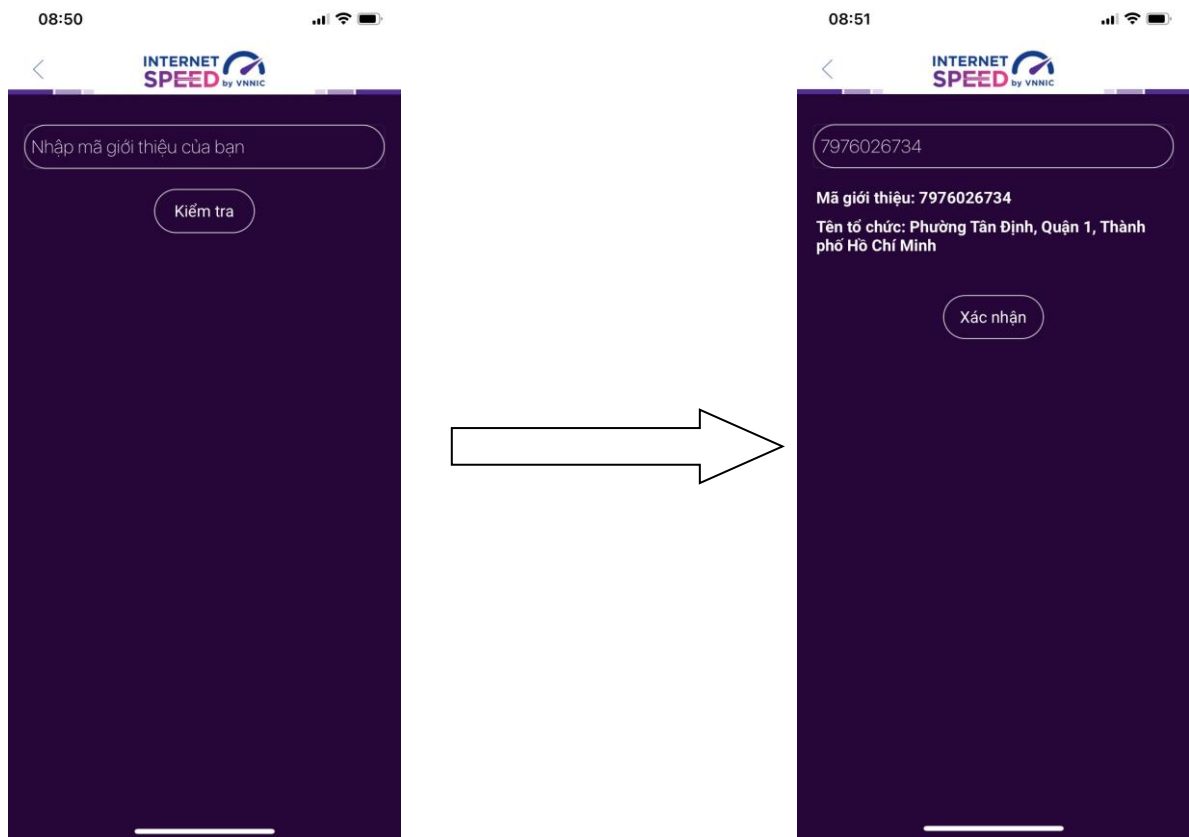
Bước 2: Vào mục Setting (như hình dưới)



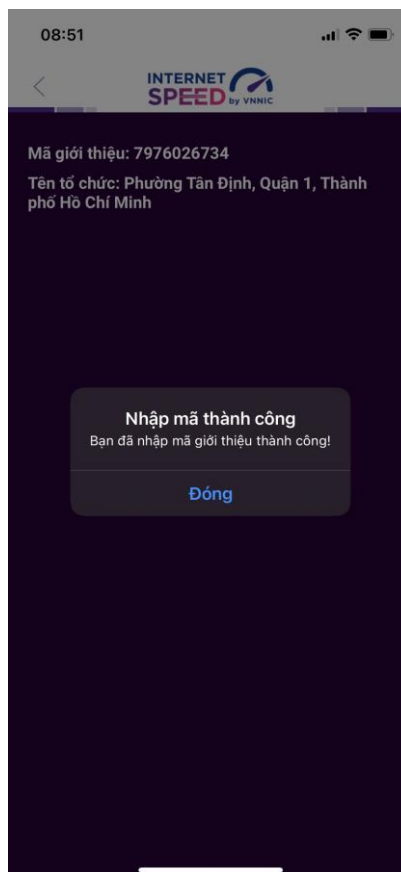
Bước 3: Chọn mục Mã giới thiệu (như hình dưới)



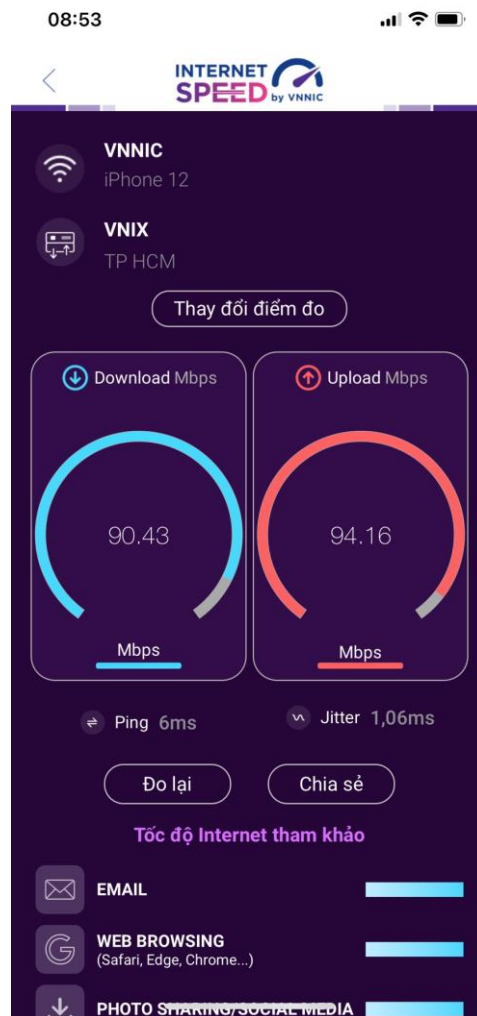
Bước 4: Nhập mã giới thiệu vào mục Mã giới thiệu và kiểm tra thông tin



- Click Xác nhận thông tin -> Đóng



Bước 5: Quay lại mục đo kiểm và tiến hành đo kiểm tốc độ mạng



Các kết quả đo sẽ được thống kê theo mã tại các khu vực quận/huyện/xã phường.

Phụ lục 3: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐO TỰ ĐỘNG
(Kèm thông công văn số/VNNIC ngày tháng năm 2024 của Trung tâm Internet Việt Nam)

1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS)

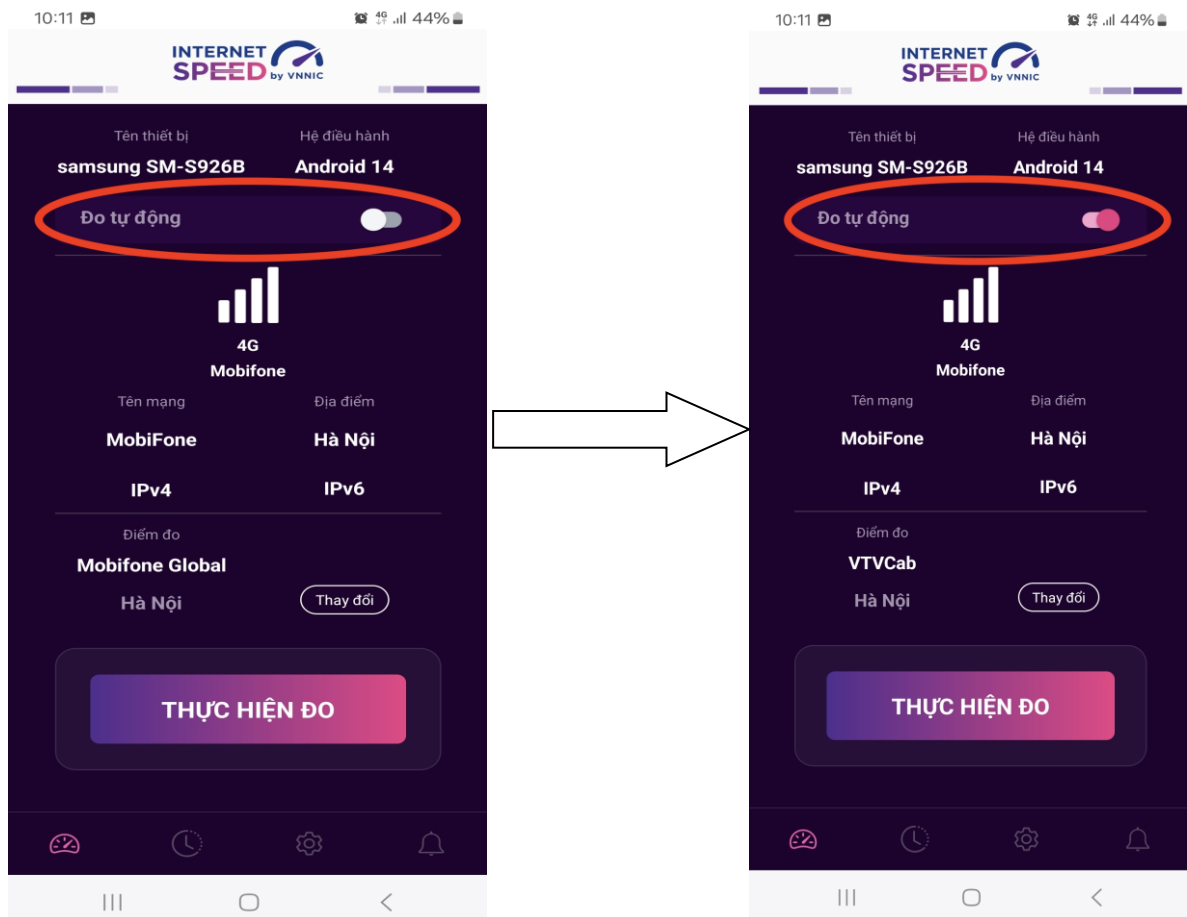
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)

- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.

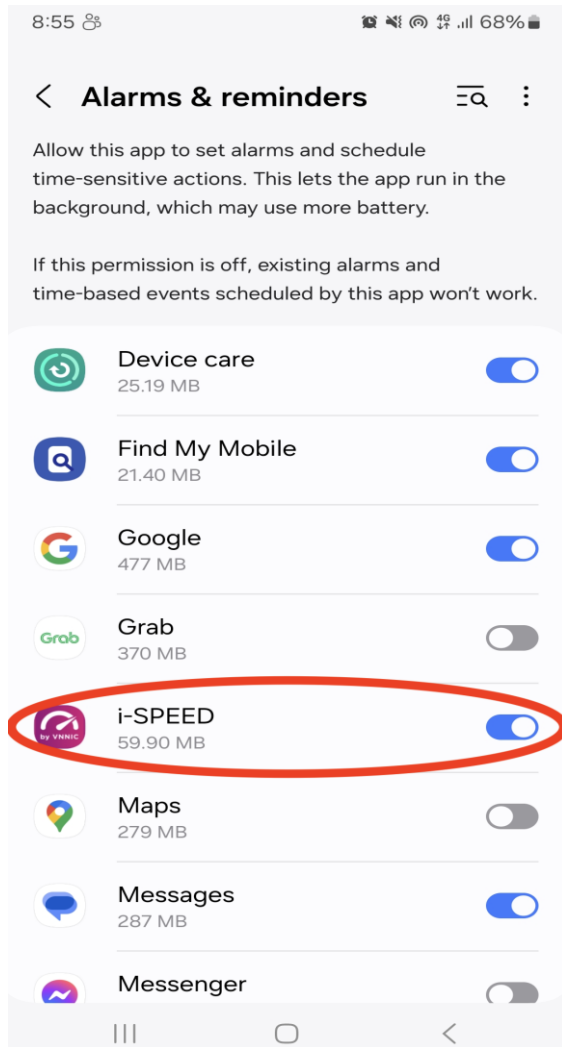


- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”



Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).

Tiếng Anh



Tiếng Việt

