

# HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH GỬI HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

# NHỮNG LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BẮC KẠN  
TRUNG TÂM CNTT&TT

# NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

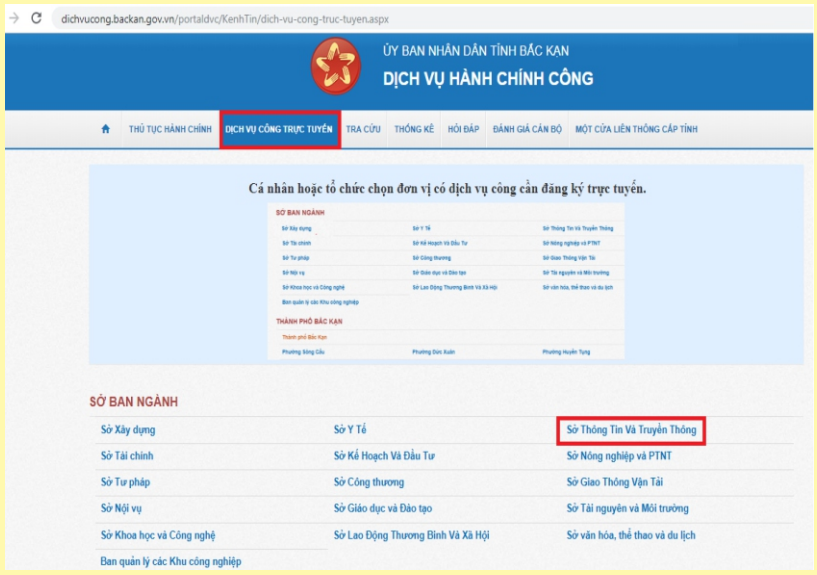
- Giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet.
- Theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ.
- Giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân.
- Tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính.

**THÔNG TIN LIÊN HỆ**  
**Trung tâm CNTT&TT tỉnh Bắc Kạn**  
 Địa chỉ: Tổ 1A, phường Phùng Chí Kiên, thành phố Bắc Kạn  
 Điện thoại: 0209.3810.777  
 Fax: 0209.3871.180  
 Email: [support@backan.gov.vn](mailto:support@backan.gov.vn)

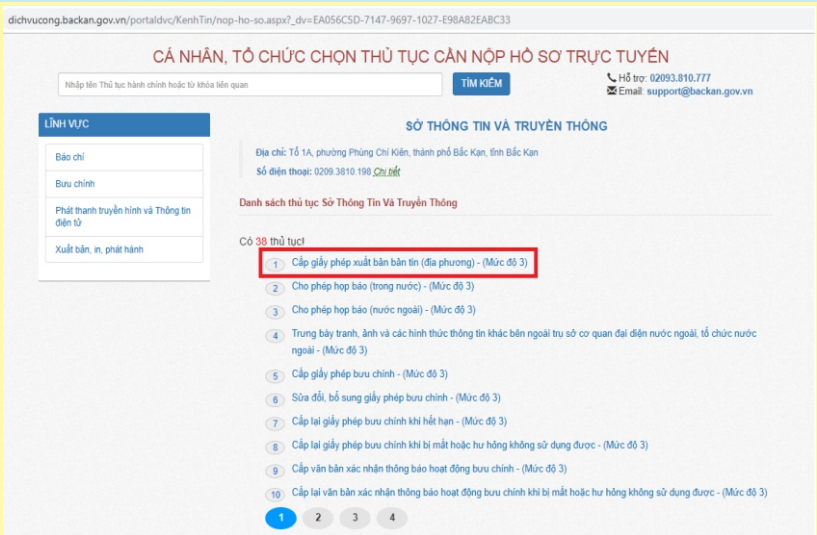
\* In 5.000 tờ, kích thước 20,5x60cm, tại Công ty TNHH In Việt Hưng;  
 \* Giấy phép xuất bản số: 79/GPXB-STT&TT ngày 28 tháng 11 năm 2019 do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn cấp.  
 \* In xong và nộp lưu chiểu tháng 12/2019.



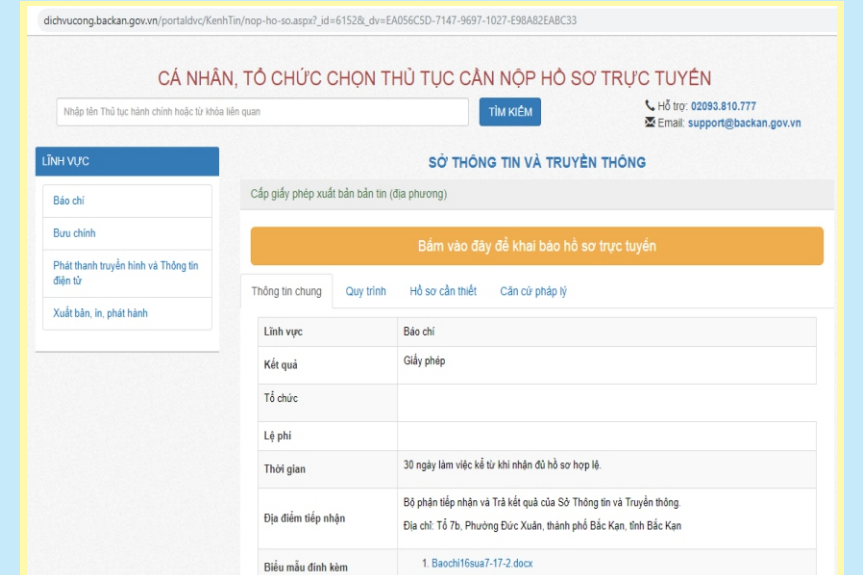
Bắc Kạn, năm 2019



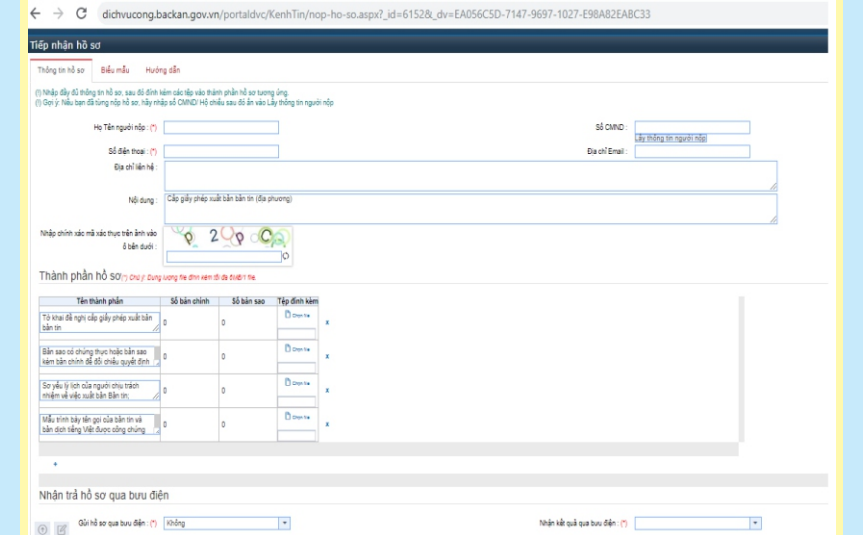
**Bước 1: Truy cập vào Cổng Thông tin dịch vụ hành chính công Bắc Kạn, chọn DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, chọn đơn vị có dịch vụ công cần đăng ký trực tuyến (Ví dụ: Sở Thông tin và Truyền thông)**



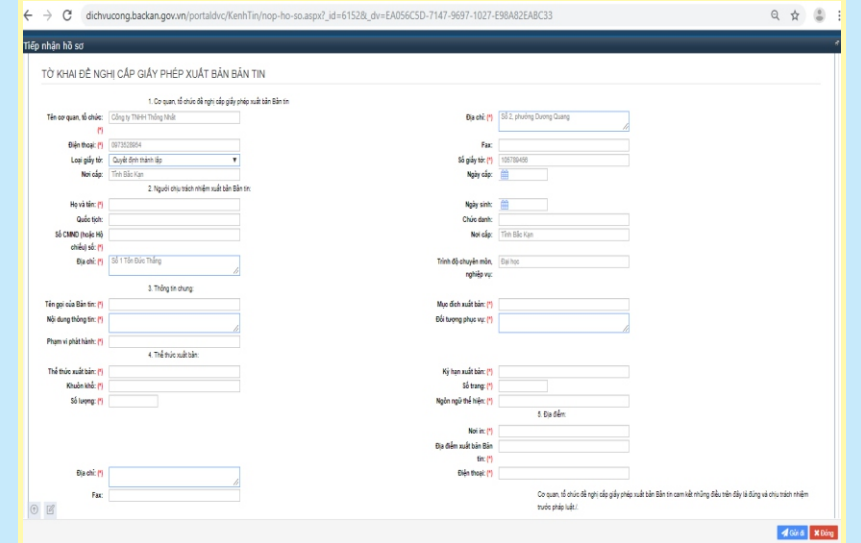
**Bước 2: Chọn thủ tục cần nộp hồ sơ trực tuyến (ví dụ: Thủ tục cấp giấy phép xuất bản bản tin địa phương)**



**Bước 3: Chọn mục BẤM VÀO ĐÂY ĐỂ KHAI BÁO HỒ SƠ TRỰC TUYẾN để thực hiện điền hồ sơ theo hướng dẫn**



**Bước 4: Điền đầy đủ thông tin hồ sơ và đính kèm các văn bản tương ứng vào phần THÀNH PHẦN HỒ SƠ**



**Sau khi đã điền đầy đủ thông tin tờ khai theo biểu mẫu, nhấn GỬI ĐI để hoàn tất quy trình gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến**

# NHỮNG LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



# NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

## GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Sơ đồ mô phỏng các bước nộp hồ sơ trực tuyến trong tương quan so sánh với các bước nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa của cơ quan Nhà nước

## DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CÓ 04 MỨC ĐỘ

**Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1:** là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

**Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

**Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

**Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

## CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẮC KẠN HOẠT ĐỘNG TẠI ĐỊA CHỈ: <http://dichvucong.backan.gov.vn>

**Cá nhân hoặc tổ chức đơn vị có dịch vụ công cần đăng ký trực tuyến.**

SỐ BAN NGÀNH	Số Xây dựng	Số Y tế	Số Thông Tin và Truyền Thông
Số Xây dựng	Số Y tế	Số Thông Tin và Truyền Thông	
Số Tài chính	Số Kế Hoạch và Đầu Tư	Số Nông nghiệp và PTNT	
Số Tư pháp	Số Công Thương	Số Giao Thông Vận Tải	

Tiếp cận, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính, lấy mẫu biểu hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG**

Hướng dẫn chung | Đăng ký dịch vụ công trực tuyến | Đăng ký và quản lý hồ sơ | Tìm kiếm, tra cứu dịch vụ hành chính công

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN PHẦN MỀM MỘT CỬA

Bước 1: Tại Trang chủ chọn menu [DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN]

Hướng dẫn chi tiết quy trình thực hiện gửi hồ sơ trực tuyến

Từ ngày: 01/01/2019 Đến ngày: 22/10/2019 Thống kê

Đơn vị	Chỉ số kỳ trước chuyển sang			Tập nhận trong kỳ			Chỉ số kỳ này			Chỉ số đang xử lý			Chỉ số đang chờ			Trả lại
	Tạm hạn	Quá hạn	Bỏ mạng	Tập nhận trong kỳ	Từ sơ phải giải quyết	Đang hạn	Quá hạn	Từ sơ đang hạn	Tạm hạn	Quá hạn	Chờ xử lý	Chờ xử lý	Chờ xử lý	Chờ xử lý		
Ban quản lý các Khu công nghiệp	1	0	0	32	33	27	3	95,0%	3	0	0	0	0	0	0	
Sở Công Thương	10	0	0	1160	1170	1134	0	100,0%	27	0	0	0	0	9		
Sở Giáo dục và Đào tạo	2	0	0	200	202	201	0	100,0%	1	0	0	0	0	0		
Sở Giao Thông Vận Tải	1	0	0	155	143	143	0	100,0%	2	0	1	9	0	0		
Sở Kế Hoạch và Đầu Tư	2	0	1	123	126	93	2	97,9%	12	6	1	12	0	0		
Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	0	10	10	10	0	100,0%	0	0	0	0	0	0		
Sở Lao Động Thương Binh và Xã Hội	44	1	0	4128	4173	3998	0	100,0%	115	0	0	0	0	62		
Sở Nội vụ	7	0	0	103	110	107	0	100,0%	3	0	0	0	0	0		
Sở Nông nghiệp và PTNT	0	3	0	148	151	132	1	99,2%	7	0	0	0	0	11		
Sở Tài chính	22	0	0	90	112	78	2	97,3%	2	10	4	16	0	0		
Sở Tài nguyên và Môi trường	337	10	69	12352	12768	11414	76	99,3%	278	4	388	608	0	0		
Sở Thông Tin và Truyền Thông	2	0	3	77	82	62	0	100,0%	5	2	5	8	0	0		
Sở Tư pháp	25	6	0	6690	6721	6641	0	100,0%	59	0	0	0	0	22		
Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	0	139	143	127	3	97,9%	1	0	0	0	0	12		
Sở Xây dựng	66	1	0	526	593	479	0	100,0%	15	0	1	98	0	0		
SỞ Y TẾ	18	0	0	325	343	292	2	99,3%	48	1	0	0	0	0		
Huyện Ba Bể	41	79	0	9524	9644	8061	428	95,0%	119	774	16	246	0	0		
Huyện Bạch Thông	42	21	0	8317	8380	7951	340	95,9%	55	34	0	0	0	0		
Huyện Chợ Đồn	44	36	0	13861	13761	13368	251	98,2%	89	51	1	1	0	0		
Huyện Chợ Mới	2	0	0	13121	13123	12740	247	98,1%	110	26	0	0	0	0		

Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn (số liệu từ 01/1/2019 - 22/10/2019)



Thống kê tình hình xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của bộ phận một cửa liên thông cấp tỉnh; các sở, ban, ngành, huyện/thành phố (số liệu từ 01/1/2019 - 22/10/2019)

**DANH SÁCH HỒ SƠ CHỜ TRẢ KẾT QUẢ**

Nguyễn Thị Thùy Dương - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận - UBND phường Sông Cầu

Nguyễn Thị Thu - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận - UBND phường Sông Cầu

Nguyễn Thị Thìn - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận - UBND phường Sông Cầu

Hoàng Văn Hạnh - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận - UBND phường Sông Cầu

Cho phép tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG**

Hướng dẫn chung | Đăng ký dịch vụ công trực tuyến | Đăng ký và quản lý hồ sơ | Tìm kiếm, tra cứu dịch vụ hành chính công

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN PHẦN MỀM MỘT CỬA

Bước 1: Tại Trang chủ chọn menu [DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN]

Tiếp nhận và giải đáp ý kiến của công dân về thủ tục hành chính