

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn

I. KẾT QUẢ THAM MƯU, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Thể chế số

Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên cơ sở định hướng chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ, ngành Trung ương và chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh (*sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo*) đã đề xuất, tham mưu cho UBND tỉnh:

- Trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh đề xuất Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 28 tháng 4 năm 2023 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh và ban hành Báo cáo số 79-BC/BCSD ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh về hiện trạng hoạt động chuyển đổi số và danh mục nhiệm vụ, dự án ưu tiên chuyển đổi số của tỉnh năm 2023.

- Trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 26 tháng 4 năm 2023 và Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 26 tháng 4 năm 2023 về phân bổ, giao dự toán kinh phí sự nghiệp triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Ban hành: Quyết định số 740/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2023 về việc ban hành mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc/trực thuộc UBND tỉnh phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu; Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 05 tháng 6 năm 2023 về việc ban hành Danh mục dữ liệu mở tỉnh Bắc Kạn; Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2023 về triển khai thực hiện Đề án tổng thể chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2023 về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn năm 2023; Kế hoạch số 369/KH-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2023 về thí điểm triển khai thực hiện chuyển đổi số tại 08 xã/phường/thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023; Kế hoạch số 371/KH-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2023 về thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, đẩy mạnh thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa

bản tỉnh; Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2023 về thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm "Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn"; Kế hoạch số 410/KH-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2023 về thực hiện mô hình triển khai dịch vụ công trực tuyến năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

Trên cơ sở đề nghị của Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội Viettel và Công ty Cổ phần FPT, Ban Chỉ đạo đã tham mưu cho UBND tỉnh Bắc Kạn tổ chức ký kết thỏa thuận hợp tác với 02 doanh nghiệp nêu trên về công tác chuyển đổi số và phát triển hạ tầng, dịch vụ viễn thông, CNTT trên địa bàn tỉnh.

Trong công tác tổ chức hoạt động, Ban Chỉ đạo đã kiện toàn lại Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo (*tại Quyết định số 675/QĐ-BCĐ ngày 17 tháng 4 năm 2023*).

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ban Chỉ đạo đã tổ chức 02 phiên họp định kỳ theo quy định để tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo, định hướng các hoạt động chuyển đổi số và đôn đốc các đơn vị triển khai 42 nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số năm 2023 (*gồm cả nhiệm vụ mới và nhiệm vụ chuyển tiếp năm 2022*).

2. Đảm bảo an toàn thông tin (ATTT) mạng

Sở Thông tin và Truyền thông - Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác bảo đảm ATTT mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát và thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về ATTT mạng trong năm 2023 theo định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tính đến hết quý II năm 2023, tỉnh Bắc Kạn đã phê duyệt cấp độ ATTT cho 28 hệ thống thông tin (*trong đó có 04 hệ thống cấp độ 3 và 22 hệ thống cấp độ 2*).

Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương đẩy nhanh tiến độ triển khai các hoạt động/nhiệm vụ liên quan đến bảo đảm ATTT của tỉnh, gồm: Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC); giám sát an toàn thông tin các website của tỉnh; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh; tổ chức tập huấn và diễn tập thực chiến bảo đảm ATTT mạng; đưa ra cảnh báo, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các biện pháp phòng ngừa, khắc phục các nguy cơ, sự cố gây mất ATTT có thể xảy ra. Đồng thời, giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh tuyên truyền về các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Chỉ đạo Công an tỉnh rà soát, phát hiện 03 cơ quan, doanh nghiệp có 04 máy vi tính đồng bộ 53 tài khoản, mật khẩu đăng nhập (*trong đó có 15 tài khoản công vụ*) trên các trình duyệt; 06 Trang/Cổng thông tin điện tử của UBND các huyện Chợ Đồn, Pác Nặm, Na Rì bị tin tặc xâm nhập...

3. Các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh

Ban Chỉ đạo đã tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường hiệu quả sử dụng các nền tảng, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, kết quả đạt được như sau:

- 100% cơ quan quản lý nhà nước, đảng, đoàn thể ở cả 3 cấp sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 90,6%.

- 132 đơn vị sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", "Một cửa điện tử liên thông" và dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ cao.

- Cấp 7.000 tài khoản sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ; tỷ lệ sử dụng hòm thư trung bình trong tháng đạt trên 85%.

- 100% các Trang/cổng thông tin điện tử cơ quan nhà nước cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố duy trì hoạt động ổn định và đáp ứng yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

4. Phát triển hạ tầng số

Mạng lưới viễn thông của tỉnh đã kết nối thông suốt 3 cấp, đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đáp ứng cơ bản nhu cầu ứng dụng và phát triển CNTT, chuyển đổi số của người dân, doanh nghiệp. Toàn tỉnh hiện có 6.233 km cáp quang, 672 trạm BTS, 07 cột ăng ten sử dụng chung cơ sở hạ tầng, 01 trạm điều khiển thông tin di động BTS.

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh Bắc Kạn được đầu tư và triển khai đến 108 xã, phường, thị trấn trên địa bàn. Trong 6 tháng đầu năm 2023, hệ thống đã phục vụ 21 cuộc họp trực tuyến.

5. Phát triển chính quyền số

Trong 6 tháng đầu năm, Ban Chỉ đạo tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh triển khai xây dựng các nền tảng, hệ thống phục vụ ứng dụng trong công tác quản lý, điều hành, báo cáo, thống kê, đo lường, giám sát, họp trực tuyến, làm việc từ xa như: Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Bắc Kạn; Trung tâm giám sát và điều hành an toàn thông tin mạng (SOC); Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ các cuộc họp trực tuyến của các cơ quan nhà nước trong tỉnh.

Về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, hiện tại các đơn vị đã tham mưu xây dựng và khai thác sử dụng 12 CSDL¹; đồng thời đang triển khai xây dựng 8 CSDL của các ngành². Ngoài ra các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đang khai thác sử dụng 95 hệ thống thông tin, phần mềm, CSDL khác nhau để phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành, giải quyết TTHC, hỗ trợ nghiệp vụ

¹ CSDL: Về giá; tài liệu; CBCCVCNLD; đất đai; giáo dục; giấy phép lái xe, tài nguyên môi trường, hồ sơ sức khỏe điện tử, công chứng, quy hoạch, xây dựng...

² CSDL: Kinh tế - xã hội; dân tộc; tiền lương; bệnh án điện tử; ngành Công Thương; địa chất khoáng sản; giáo dục đào tạo nghề; hồ sơ giải quyết TTHC.

(trong đó, có 45 hệ thống thông tin, phần mềm, CSDL do các Bộ, ngành Trung ương triển khai, 40 hệ thống do tỉnh đầu tư triển khai và 10 hệ thống đang được các đơn vị dùng thử).

Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh Bắc Kạn tiếp tục duy trì kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư, cán bộ bộ phận một cửa các cấp hiện đã thực hiện việc tra cứu, khai thác thông tin công dân trực tuyến trên CSDL quốc gia này, trong quá trình thực hiện TTHC tương đối thuận tiện. Trong 6 tháng đầu năm 2023, tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến của tỉnh đạt 52,3%³.

Để đẩy mạnh việc sử dụng DVCTT trên địa bàn tỉnh, Ban Chỉ đạo đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tại bộ phận Một cửa các cấp nghiên cứu, nắm chắc quy trình, nghiệp vụ, đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, “cầm tay, thực hiện”, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, tạo tài khoản qua Dịch vụ công Quốc gia hoặc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để thực hiện nộp hồ sơ TTHC qua DVCTT, thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đối với các TTHC có quy định phí, lệ phí; đảm bảo 100% hồ sơ phát sinh của các TTHC đã được cung cấp DVCTT toàn trình và 50% hồ sơ phát sinh của các TTHC đã được cung cấp DVCTT một phần cho phép nộp hồ sơ trực tuyến phải được “tiếp nhận” trực tuyến; 50% hồ sơ phát sinh của các TTHC có quy định phí, lệ phí phải được thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Đồng thời thực hiện rà soát, đánh giá tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVCTT (tại Công văn số 3373/UBND-NCPC ngày 02 tháng 6 năm 2023 của UBND tỉnh).

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn” (Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2023).

6. Phát triển kinh tế số

6.1. Việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt:

Các hoạt động thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tiếp tục được duy trì và thúc đẩy: Các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh đã triển khai đồng bộ, phát triển các sản phẩm thanh toán mới với công nghệ ngân hàng số, công nghệ định danh và nhận biết khách hàng điện tử (eKYC) như xác thực sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt); thanh toán trên nền mã phản hồi nhanh (QR Code), mã hóa thông tin thẻ, thanh toán phi tiếp xúc... Trên địa bàn tỉnh có 36 máy ATM, 75 thiết bị POS được lắp đặt tại thành phố Bắc Kạn và khu vực trung tâm các huyện, trong đó có 01 máy giao dịch tự động CDM (Cash Deposit Machine) của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cho phép khách hàng gửi tiền trực tuyến, rút tiền, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn.

Sở Y tế đã triển khai và yêu cầu Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Trung tâm Y tế các huyện, thành phố bắt buộc phải triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Sở Giáo dục và Đào tạo đã hướng dẫn, chỉ đạo về việc thanh toán không

³ Số liệu thống kê trên trang quantri.dichvucong.gov.vn

dùng tiền mặt trong ngành giáo dục; hiện nay các cơ sở giáo dục đang triển khai thực hiện và phối hợp với ngân hàng để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

6.2. Về hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử:

UBND tỉnh Bắc Kạn đã chỉ đạo Sở Công Thương triển khai kế hoạch hỗ trợ nâng cao năng lực cho các thương nhân sản xuất kinh doanh và các thương nhân xuất khẩu tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử uy tín năm 2023⁴, trong đó đã lựa chọn 08 thương nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh có tiềm năng, phù hợp với mục tiêu phát triển thương mại điện tử của tỉnh và đáp ứng các tiêu chí, ưu tiên sản phẩm của các xã trong lộ trình hoàn thành mục tiêu xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 và các sản phẩm OCOP của tỉnh tham gia các sàn thương mại điện tử trong nước là <https://shopee.vn> và <https://backanmarket.vn>.

6.3. Hỗ trợ tư vấn chuyển đổi số trong doanh nghiệp:

Ban Chỉ đạo giao Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục tham mưu triển khai các giải pháp hỗ trợ công nghệ và hỗ trợ tư vấn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh. Trong năm 2023, việc hỗ trợ tập trung vào 04 hạng mục: Hỗ trợ công nghệ; hỗ trợ tư vấn; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa khởi nghiệp sáng tạo; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia cụm liên kết, chuỗi giá trị.

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch triển khai các lớp tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho chủ thể OCOP tại các huyện, thành phố.

7. Phát triển xã hội số

Phần mềm hồ sơ sức khỏe toàn dân tiếp tục được Sở Y tế duy trì hoạt động tại 119 đơn vị gồm đơn vị quản lý, bệnh viện và các Trạm Y tế xã; 100% hồ sơ sức khỏe của người dân trên địa bàn tỉnh đã được khởi tạo trên hệ thống. Ngành y tế đang tiếp tục phối hợp với các ngành và đơn vị liên quan thực hiện sàng lọc theo Đề án 06 để tiếp tục chuẩn hóa làm sạch dữ liệu tiêm chủng, hồ sơ sức khỏe cá nhân để đảm bảo mỗi người dân có duy nhất 01 hồ sơ sức khỏe, được cập nhật dữ liệu khi phát sinh biến động. Dữ liệu sức khỏe đã được đồng bộ, cập nhật liên tục từ các cơ sở y tế, từ các phần mềm vào hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử. Qua đó, người dân có thể tự theo dõi, quản lý, kiểm tra sức khỏe của bản thân tại địa chỉ <https://ssk.kcb.vn/> và ứng dụng “Sổ sức khỏe” trên điện thoại di động.

Tình hình cấp thẻ Căn cước công dân (CCCD) và định danh điện tử cho công dân trên địa bàn tỉnh: Tính đến ngày 16 tháng 6 năm 2023, toàn tỉnh đã thu nhận 269.234 hồ sơ CCCD, cấp 269.003 căn cước công dân (còn 231 trường hợp không đủ điều kiện cấp CCCD); cấp 69.012/140.000 hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử. Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản hướng dẫn cán bộ Một cửa các cấp thực hiện tra cứu, khai thác thông tin công dân trực tuyến trên

⁴ Kế hoạch số 31/KH-SCT ngày 27 tháng 02 năm 2023 của Sở Công Thương.

CSDL quốc gia về dân cư. Tính đến ngày 15 tháng 6 năm 2023, đã có 6.400 yêu cầu tra cứu, xác thực thông tin công dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

8. Chuyển đổi nhận thức, phát triển nguồn nhân lực

Ban Chỉ đạo đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp tập huấn nhằm chuyển đổi nhận thức và phát triển nguồn nhân lực, kết quả như sau:

- Văn phòng UBND tỉnh tổ chức 09 lớp tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức liên quan trên địa bàn tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành kế hoạch tập huấn, đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số năm 2023; kế hoạch tập huấn phổ biến kiến thức nâng cao kỹ năng số và năng lực tiếp cận thông tin cho người dân nông thôn năm 2023; phối hợp với Tỉnh đoàn Bắc Kạn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, tập huấn với mục tiêu nâng cao năng lực cho lực lượng đoàn viên, thanh niên của tỉnh về kiến thức, kỹ năng về sử dụng DVCTT và thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng số thông minh để hướng dẫn, hỗ trợ cho bộ phận một cửa cấp xã, cấp huyện và người dân trên địa bàn.

- UBND huyện Chợ Mới tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ năng biên tập tin, bài cho thành viên Ban biên tập, quản trị viên của Cổng TTĐT huyện, Trang TTĐT các xã, thị trấn.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Kinh phí dành cho thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số còn hạn chế.
- Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của một số đơn vị chưa hoàn thiện, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra, đặc biệt là đối với các đơn vị cấp xã.
- Việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT của một số đơn vị, địa phương còn lúng túng, chưa đáp ứng yêu cầu.
- Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến của một số đơn vị, địa phương chưa đạt so với chỉ tiêu giao của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 439/KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2022.
- Dữ liệu hiện có của tỉnh là các dữ liệu chuyên ngành, còn rải rác ở các ngành, chưa được tích hợp, quản lý thống nhất để hỗ trợ việc ra quyết định do tỉnh chưa xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP). Dữ liệu các ngành hiện có cũng chưa đầy đủ, còn thiếu sót, có sự sai lệch, thiếu tính chuẩn xác, phân tán; các hệ thống dữ liệu không kết nối với nhau, chưa có tính đối soát để kiểm chứng dữ liệu.
- Việc kết nối, chia sẻ và đưa vào khai thác sử dụng các dịch vụ chia sẻ dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin có phạm vi từ trung ương đến địa phương còn chậm, chưa khai thác sử dụng một cách đồng bộ, hiệu quả.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được thanh toán trực tuyến chưa cao do người dân đã quen với việc thanh toán trực tiếp. Hệ thống thanh toán điện tử trên hệ thống Paygov (*hiện đang thí điểm*) còn nhiều hạn chế như: Các bước thanh toán phức tạp, chưa thuận lợi trong sử dụng, chưa kết nối đến hệ thống hoá đơn điện tử; chưa xuất được biên lai điện tử... nên khó khăn trong sử dụng. Bên cạnh đó hệ thống

mạng tại một số nơi tốc độ còn chậm, không ổn định, người dân chưa có tài khoản ngân hàng... cũng ảnh hưởng đến việc thanh toán trực tuyến.

- Hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trên Hệ thống một cửa điện tử đã kiểm tra, xác thực được thông tin CSDL quốc gia về dân cư, tuy nhiên đối với các hồ sơ sau khi tiếp nhận trực tuyến không thấy có phần kiểm tra cơ sở dữ liệu dân cư để xác thực thông tin người nộp hồ sơ.

- Một số phần mềm chưa thực sự đảm bảo hiệu quả trong khai thác, sử dụng chưa ổn định (*như phần mềm quản lý văn bản, phần mềm quản lý CBCCVC và NLD*), còn tình trạng xảy ra lỗi, một số tính năng không hợp lý; một số trường thông tin không thống nhất.

- Hoạt động của nhiều Tổ công nghệ số cộng đồng chưa thực chất, chưa mang lại hiệu quả thiết thực.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Chỉ đạo UBND, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các huyện, thành phố tăng cường hoạt động, chủ động rà soát, củng cố hoạt động của Ban Chỉ đạo; tích cực triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số tại địa phương phù hợp với điều kiện thực tế, phát huy hiệu quả; tiếp tục quan tâm, chỉ đạo đẩy mạnh hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng đi vào thực chất để phát huy vai trò nòng cốt trong việc hướng dẫn người dân tham gia vào các hoạt động chuyển đổi số, từ đó góp phần thúc đẩy trụ cột xã hội số của tỉnh phát triển.

2. Ban hành chiến lược dữ liệu tỉnh Bắc Kạn; triển khai các giải pháp cụ thể để nâng cao tỷ lệ DVCTT và tỷ lệ hồ sơ DVCTT; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng cán bộ công nghệ thông tin thông qua các hình thức đặt hàng đào tạo, tổ chức đào tạo, thông tin rộng rãi về công tác tuyển dụng.

3. Tổ chức kiểm tra hoạt động chuyển đổi số tại một số đơn vị, địa phương; tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

4. Chỉ đạo, đôn đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

5. Chỉ đạo điều phối, ứng cứu khẩn cấp sự cố, bảo đảm ATTT mạng trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Ủy ban Quốc gia về CDS (b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên BCD về CDS tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- CVP;
- Lưu: VT, Huyện, Nhung ^{VX}

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Đăng Bình